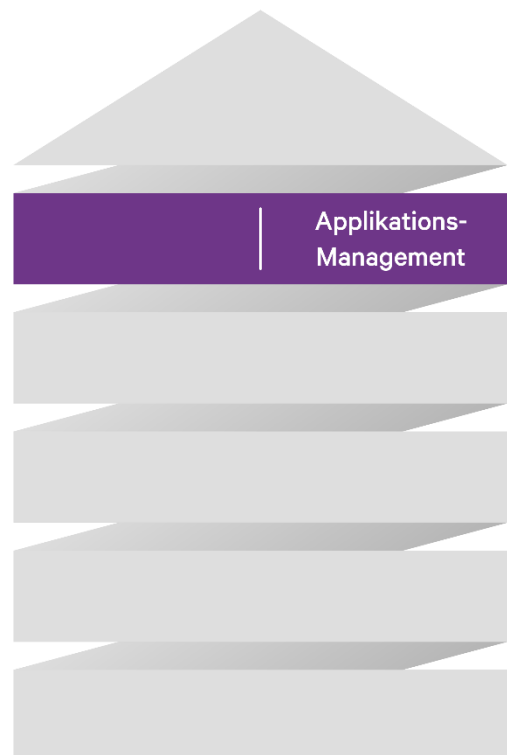


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

Changemanagement erarbeiten

Das Applikations-Management hat zur Aufgabe, Geschäftsprozesse bestmöglich abzubilden und umzusetzen.



Unser Service

Wir definieren mit Ihnen den Prozess für Systemveränderungen wie Updates aber auch Konfigurationsänderungen oder Stammdatenanpassungen. Unser Leitsatz: So kostengünstig wie möglich mit dem geringsten Risiko für die Produktion. Dabei orientieren wir uns an dem Prozessframework ITIL.

Ihr Nutzen

- Qualitativ hochwertiges Changemanagement
- Fehlervermeidung
- Verringerung von Ausfallzeiten
- Bessere Performance
- Erleichterte Zertifizierungen möglich

Die Optionen

Nach individueller Vereinbarung. Z.B.:

- Prozessdefinition
- Etablierung des Prozesses
- Schulung der am Change beteiligten MA
- Erstellung von Test Cases für Release Management und Deploy

Die Voraussetzungen

Wissen über die wichtigsten Businessprozesse sowie über den Change Prozess muss vorhanden sein oder gemeinsam mit dem Kunden erarbeitet werden. U.U. empfiehlt sich eine Kombination mit dem Service „Definition Standardbusiness Prozess“.

Die Kosten

Nach Aufwand.