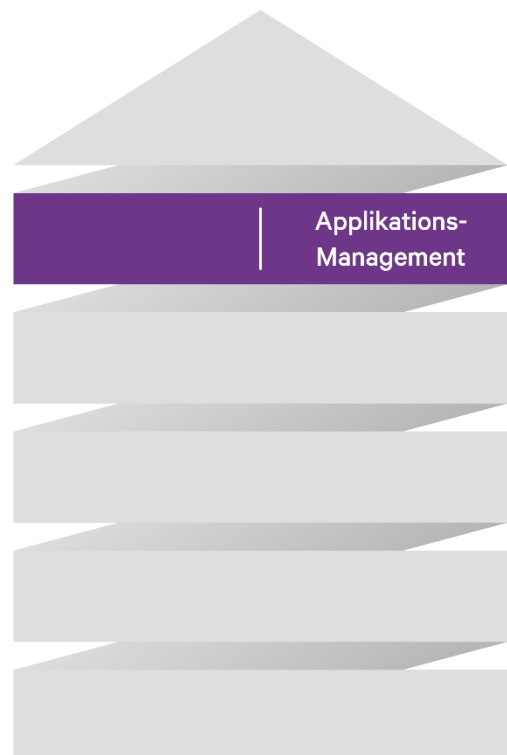


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

System Vitality Check

Das Applikations-Management hat zur Aufgabe, Geschäftsprozesse bestmöglich abzubilden und umzusetzen.



Unser Service

Der Betrieb eines ASSIST4-Systems bedingt wie bei jedem System einen gewissen Pflegeaufwand. Diesen Pflegeaufwand bietet die AEB als Service auch für ASSIST4 Systeme an, die in Ihrer Infrastruktur betrieben werden.

Ihr Nutzen

Eine ordentlich durchgeführte, regelmäßige und umfassende Systempflege

- stellt einen reibungslosen, performanten Betrieb sicher
- vermeidet pro aktiv Störungen
- reduziert unnötigen Ressourcenverbrauch

Die Leistungen

Wöchentliche Checks

- Verteilung Batchprozesse
- Überprüfung der Protokolle
- Messung der Verarbeitungszeiten
- Überprüfung der Logs (Error.log, Batch.log, Web.log)
- Überprüfung der Schnittstellen (Datensätze, die in einem Zwischenprozess hängen geblieben sind)
- Rücksprache mit den Key-Usern über die Zufriedenheit

Monatliche Checks

- Überprüfung der bestehenden Systemüberwachung
- Systembereinigung/ Säuberung der Systeme von nicht mehr benötigten Daten (z.B. alte Servicepakete)

Jährliche bzw. Einmalige Checks bzw. Review Meeting, Anwendungs- und Anwendercheck zu Klärung, ob die Software weiterhin effizient eingesetzt wird, oder die Software entsprechend den Prozessen weiter angepasst werden muss. Der Betrieb eines ASSIST4-Systems bedingt wie bei jedem System einen gewissen Pflegeaufwand. Diesen Pflegeaufwand bietet die AEB als Service auch für ASSIST4 Systeme an, die in Ihrer Infrastruktur betrieben werden. Die Ergebnisse der jeweiligen Untersuchungen führen in Absprache mit den Key-Usern und der IT-Abteilung zu zielgerichteten Maßnahmen, welche Optimierungspotentiale erschließen sollen.

Dies umfasst folgende Aktivitäten:

- Änderungen Customizing (Standardfunktionen und Anpassungen)
- Optimierung Batchprozesse / Prozessverteilung auf Hardware
- Reorganisation ACMS-Datenbanken
- Servicefall-Erfassung
- Löschen Protokolldateien

Die Voraussetzungen

Sie stellen eine Zugriffsmöglichkeit via DFÜ auf Ihre Systemumgebung bereit.

Die Kosten betragen monatlich 1.260,- EUR.