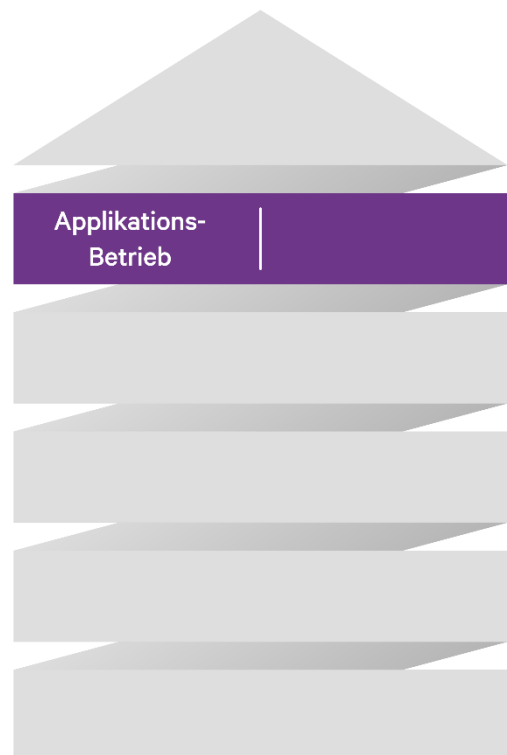


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

Update-Service regelmäßig

Der Applikations-Betrieb wird kontinuierlich sichergestellt und damit die vereinbarte Verfügbarkeit der Anwendung gewährleistet.



Unser Service

Wir übernehmen für Sie **pro Quartal** das Einspielen von Standard-Servicepaket(en) und Releases nach bestimmten Regularien (Absprachen, gemeinsam definierter Change Prozess, Termine Release Kalender etc.). *

Ihr Nutzen

- Qualität durch Expertenwissen der AEB
- Fehlervermeidung
- Verringerung von Ausfallzeiten

Die Optionen

Das Changemanagement und der jeweilige Prozess werden individuell mit Ihnen erarbeitet. Daraus ergeben sich die folgenden Optionen:

- Mehrstufiges Change Management (Testsystem, QA-System, Produktionssystem)
- Verwendung von Testbogen
- Ausgeprägtes Release Management (z.B. gemäß GxP)
- Datensicherung (Filesysteme, Sybase-Datenbank)
- Download der Servicepakete in die Kundensystemumgebung
- Durchführung außerhalb der Regelbetriebszeit (Mo.-Fr. 8 bis 18 Uhr)
- Entwicklersupport beim Change

Die Voraussetzungen

Stabiler Fernwartungszugriff auf Ihre Systeme via RDP oder VPN.

Die Kosten

Alle genannten Preise beinhalten die Installation des Test- und Produktionssystems.

Beispiel Installation eines ASSIST4-System ohne weitere Optionen:

- Montag bis Freitag (8 bis 18 Uhr): 500,- EUR
- Montag bis Freitag (6 bis 8 oder 18 bis 22 Uhr): 750,- EUR
- Wochenende: 1.200,- EUR

Bei der Bestellung von Updateservices für mehrere AEB-Systeme wird ein Rabatt gewährt. Preise für den Update-Service außerhalb der Regelbetriebszeit werden individuell vereinbart.

* = (Ausgenommen davon ist die Installation und das Update von SAP-Komponenten (z.B. AEB-Plugins) sowie Arbeiten und Updates an Infrastrukturkomponenten (Server, Betriebssystemen und anderer Hardware).