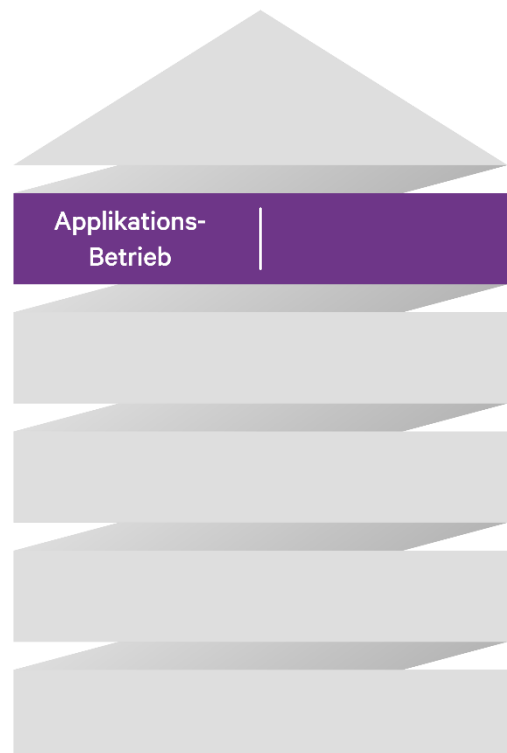


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

Einrichtung Systemüberwachung



Der Applikations-Betrieb wird kontinuierlich sichergestellt und damit die vereinbarte Verfügbarkeit der Anwendung gewährleistet.

Unser Service

Kritische Systemprozesse müssen überwacht werden – wir übernehmen das gerne für Sie. Durch den gezielten Einsatz von Softwares lassen wir Ihnen Informationen und Warnungen via E-Mail oder SMS an definierte Gruppen zukommen. Auch weitere Aktionen, wie z.B. ein automatisiertes Starten von Diensten, sind möglich.

Ihr Nutzen

Expertenwissen der AEB bei der Einrichtung der Überwachung bedeutet Qualität, Fehlervermeidung, Verringerung von Ausfallzeiten und Proaktivität. Zudem ersparen Sie sich das Melden von Störungen durch den Anwender.

Die Leistungen

Beratung

- Präsentation und ggfs. Demonstration
- Erarbeiten eines für Sie passenden Konzepts
- Planung der Implementierung

Implementierung

- Installation und Grundkonfiguration
- Einrichten der Tests, Schedules, Actions etc.
- Testen der Monitoring-Umgebung

Übergabe

- Dokumentation der eingerichteten Umgebung
- Einweisung und Produktivstart

Weitere Leistungen und Optionen nach Vereinbarung.

Hinweis: eine sinnvolle Ergänzung für diesen Service könnte der erweiterte Support mit dem Ziel einer proaktiven Überwachung sein; Informationen über den Systemzustand werden direkt an den Support gesendet, wenn gewünscht auch außerhalb der Regelsupportzeiten.

Die Voraussetzungen

Sie stellen einen Zugang an Ihren SMTP Server bereit. Falls automatisiert SMS geschickt werden sollen, sind unter Umständen weitere Voraussetzungen notwendig.

Die Kosten

Grundeinrichtung inklusive 10 Tests/Prüfungen 1.800,- EUR. Weitere nach Aufwand. Bei der Betreuung enthalten ist die Unterstützung bei Rückfragen zu den eingerichteten Tools während des laufenden Betriebs. In diesem Service nicht enthalten sind Reaktionen unsererseits auf entsprechende Alarmer. Solche Vereinbarungen sind im Rahmen der „Support“ Services möglich.