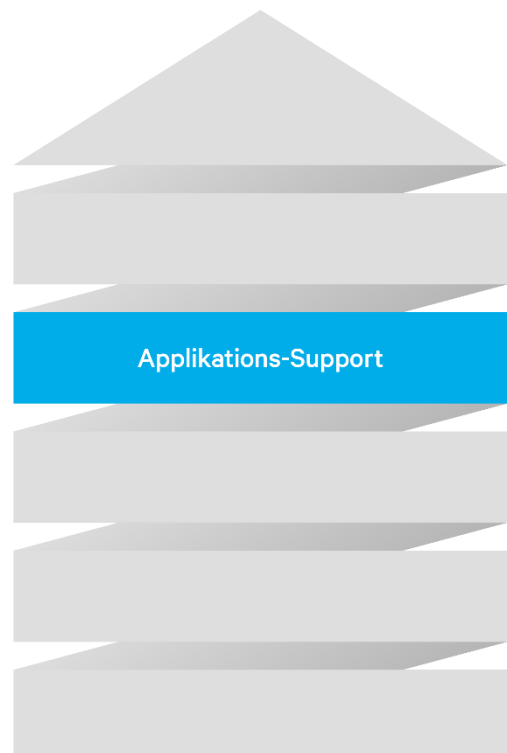


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

---

## Erweiterter Support ASSIST4 Warehouse Management System

Der Applikations-Support ist ebenso zuständig für die Bearbeitung von Incidents und Problems wie für die Anwendungsadministration und Abwicklung kundenindividueller Changes.



## Unser Service

Die Prozesse in einem Lager sind vielschichtig und komplex - mit einer Lösung von AEB können Sie diese nicht nur durch eine Software, sondern auch durch entsprechenden Support optimieren. Auf höchstem Niveau und gleichzeitig individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Um nach der Inbetriebnahme einen reibungslosen Regelbetrieb zu gewährleisten, bietet AEB einen speziellen Support an, der inhaltlich, fachlich und technisch weit über den Standard hinausgeht. Der Erweiterte Support Warehouse Management System begleitet Sie nach der Einführung eng und kompetent. Im Regelbetrieb stehen Ihnen dann ausgebildete Fachkräfte für technische und fachliche Fragen zur Verfügung.

## Ihr Nutzen

AEB unterstützt Sie mit dem Erweiterten Support Warehouse Management System bei der täglichen Arbeit in Ihrem Lager und beantwortet gerne weiterführende Fragen zum System, Wareneingängen, Buchungskorrekturen oder zu Vorgängen am Packplatz.

## Die Optionen

- Regelbetriebszeit (8 bis 18 Uhr)
- Erweiterte Servicezeiten möglich

## Die Voraussetzungen

Fernwartungszugang muss möglich/ vorhanden sein.

## Die Kosten

Der Erweiterte Support Warehouse Management System beginnt bei 1.200,- EUR im Monat.

Anpassungen im Leistungsumfang sind jederzeit möglich und können individuell verhandelt werden.