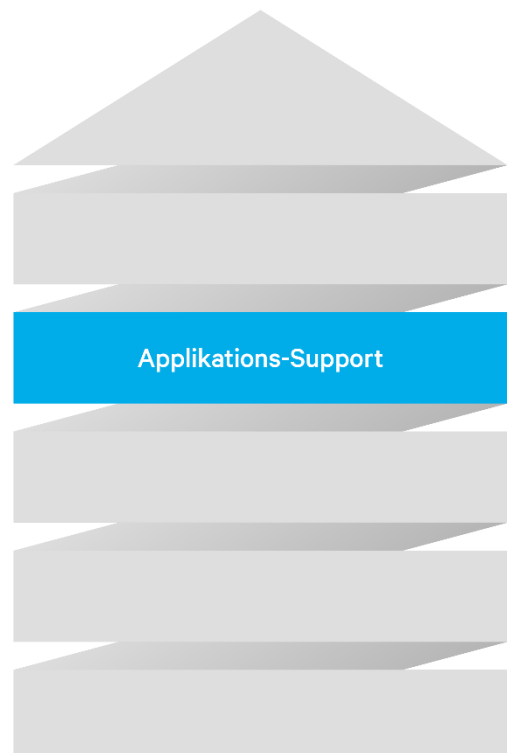


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

---

## Unterstützung beim ATLAS Releasewechsel

Der Applikations-Support ist ebenso zuständig für die Bearbeitung von Incidents und Problems wie für die Anwendungsadministration und Abwicklung kundenindividueller Changes.



## Unser Service

AEB unterstützt Sie bei der Migration auf die neue ATLAS-Version. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen direkt für fachliche und technische Fragen zur Verfügung.

## Ihr Nutzen

Sie entlasten Ihre Mitarbeiter und greifen auf das Know How der AEB Experten zurück. Die Migration kann dadurch mit weniger Aufwand und schneller durchgeführt werden. Sowohl fachliche als auch technische Fragen können direkt adressiert werden.

### Unsere Leistung

Dieser Service beinhaltet für Ihre ATLAS Migration

- Erweiterter fachlicher und technischer Support
- Schnittstellenberatung
- Beratung zu den Änderungen bzgl. PVV
- Einführungsunterstützung

### Weitere Optionen

- Ein AEB Projektleiter plant und steuert für Sie Ihre Migration.
- Der Service ist ideal für ein zu migrierendes ATLAS-Einfuhr- oder ATLAS-Ausfuhr-System. Sollten Sie mehr als zwei Systeme betreiben, die umzustellen sind, stimmen Sie dies mit uns ab.
- Für die Migration einer bei Ihnen vor Ort installierten Ausfuhr Engine (AES) erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.
- Sie machen alles selbst und haben keine Fragen? Dann brauchen Sie diesen Service nicht.

## Die Voraussetzungen

- Aktive Mitwirkung Ihrer Mitarbeiter
- Aktueller Servicepaket-/Transportstand Ihrer Anwendungen

## Die Kosten

### Optionen

- je ATLAS Release 800,- EUR
- Projektleiter (je ATLAS Release) 1.100,- EUR
- Mehr als zwei ATLAS Systeme *individuell*
- Migration Ihrer Ausfuhr Engine *individuell*
- Zugriff auf alle Informationen *kostenlos*

### Bestellung

Senden Sie Ihre Bestellung oder Fragen an [service@aeb.com](mailto:service@aeb.com).