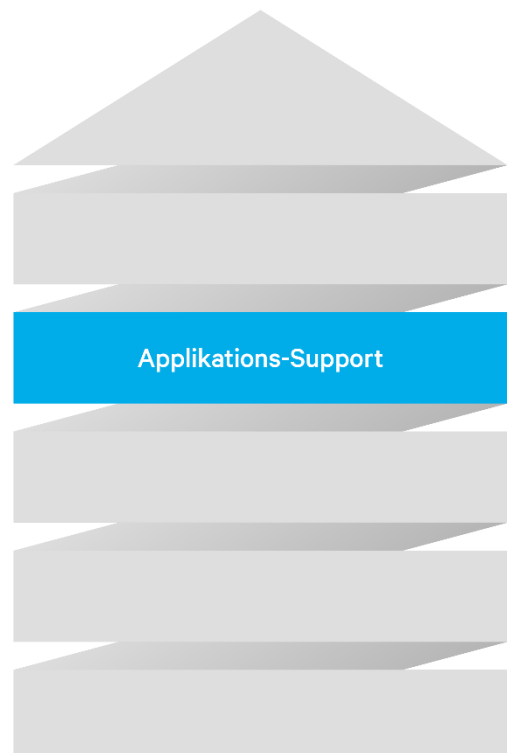


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

Offertenpflege

Der Applikations-Support ist ebenso zuständig für die Bearbeitung von Incidents und Problems wie für die Anwendungsadministration und Abwicklung kundenindividueller Changes.



Unser Service

Der Aufbau und die Struktur von Vereinbarungen (Offerten) der diversen Transportdienstleister sind sehr unterschiedlich. Häufig sind die Vereinbarungen sehr individuell gestaltet. Die Anpassungen der Transportdienstleister an Wünsche Ihrer Kunden ziehen Modifikationen bei Zonenaufteilungen, Servicearten u.ä. nach sich. Das erschwert eine standardisierte Datenübernahme der Offerten, zumal die Struktur der Vereinbarungen der Transportdienstleister auch bei ein und demselben Dienstleister durchaus unterschiedlich ausfallen kann (abhängig vom Depot u.ä.). Daher ist das Einlesen von Vereinbarungen (Offerten) in ASSIST4 sehr flexibel gelöst. Auf Grund dieser Flexibilität, muss die Offertenstruktur ins ASSIST4 manuell eingepflegt werden.

Ihr Nutzen

Das Einrichten von Offerten kann aus den oben genannten Gründen sehr komplex sein. Die AEB übernimmt mit Ihrem Expertenwissen für Sie die Pflege der Offerten und entlastet somit entweder Ihre Fachabteilung oder Ihre IT.

Die Leistung

Sie stellen der AEB die einzupflegenden Offerte(n) zur Verfügung, die AEB pflegt diese dann in Ihr Test- und Produktionssystem ein.

Die Voraussetzungen

Funktionierender Zugriff per Fernwartung auf das ASSIST4-System.

Die Kosten

Da die Komplexität von Offerten stark voneinander abweicht, erhalten Sie nach Abgabe der Offerten ein individuelles Angebot.