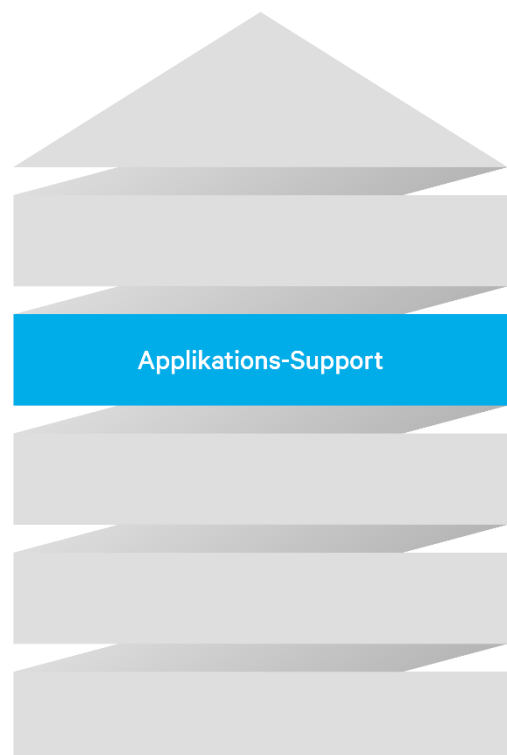


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

Stammdatenpflege Routing Content

Der Applikations-Support ist ebenso zuständig für die Bearbeitung von Incidents und Problems wie für die Anwendungsadministration und Abwicklung kundenindividueller Changes.



Unser Service

Aktuelle Routingdaten sind die Grundlage für eine korrekte Abwicklung mit Kurier- und Express-Dienstleistern, sowie mit Spediteuren. Nicht aktuelle Routingdaten können zu längeren Laufzeiten Ihrer Pakete führen. Wir bieten Ihnen daher an, die Routingdaten in Ihr ASSIST4 innerhalb eines Wartungsfensters einzupflegen.

Ihr Nutzen

- Verlässliche Pflege der Routingdaten mit Expertenwissen der AEB
- Entlastung von Ihrer Fachabteilung und/oder IT

Die Optionen

Sobald die aktuellen Routingdaten vorhanden sind und Sie ein Wartungsfenster angesetzt haben – das System steht während dieser Zeit nicht zur Verfügung – können die Daten eingelesen werden. Dies kann entweder während der Regelbetriebszeit aber auch außerhalb geschehen. Im Fall, dass es außerhalb der Regelbetriebszeit geschieht, können Sie die für die Pflege der Routingdaten notwendige Ausfallzeit des Systems umgehen.

Die Voraussetzungen

Funktionierender Zugriff per Fernwartung auf das ASSIST4 System und ggf. die Möglichkeit die Routingdaten per Fernwartung auf den ASSIST4 Server zu übertragen.

Die Kosten

Je nach Transportdienstleister (TDL) werden die Routingdaten halbjährlich oder quartalsweise aktualisiert. Pro TDL und Routingdatenaktualisierung 150,- EUR.