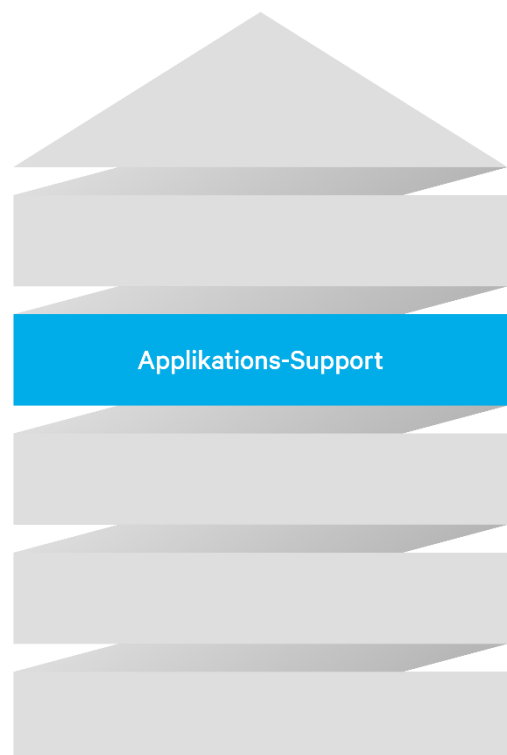


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

Unterstützung Rechteverwaltung

Der Applikations-Support ist ebenso zuständig für die Bearbeitung von Incidents und Problems wie für die Anwendungsadministration und Abwicklung kundenindividueller Changes.



Unser Service

Ihre Softwarelösung befindet sich im ständigen Wandel und wächst mit Ihren Bedürfnissen. Auch in der Rechteverwaltung wird dieser Wandel deutlich:

Neue Rollen und Prozesse kommen dazu, Abläufe und Rahmenbedingungen ändern sich oder die Verantwortung einzelner Mitarbeiter erweitert sich.

Deswegen unterstützt AEB Sie auf Wunsch bei den notwendigen Änderungen rund um die Rechteverwaltung. Bestimmen Sie selbst Ihre Anforderungen an diesen AEB Service. So könnte Ihr Rahmen aussehen:

- AEB definiert nach Ihren Vorgaben neue Benutzerrechte in der Anwendung und rollt sie auf die bestehenden Benutzer aus
- AEB definiert und erstellt nach Ihren Vorgaben neue Benutzergruppen in der Anwendung. Die bestehenden Benutzer oder Benutzergruppen werden nach diesen Vorgaben entsprechend administriert

Damit der Service mit Ihren Bedürfnissen und Abläufen harmonisiert, müssen in einem gemeinsamen Workshop initial die notwendigen Festlegungen wie z.B. Prozesse erarbeitet und dokumentiert werden.

Ihr Nutzen

Sie benötigen für die Rechteverwaltung keine speziell dafür ausgebildeten Mitarbeiter.

Die Optionen

Sie entscheiden, in welchem Umfang AEB Sie bei der Rechteverwaltung unterstützt und wie die notwendigen Freigabeprozesse aussehen.

Die Voraussetzungen

Die mit Ihnen erarbeiteten und dokumentierten Regeln und Festlegungen müssen schriftlich vorliegen und sind für Sie und uns verbindlich.

Zusätzlich wird ein von Ihnen benannter Ansprechpartner sowie ein funktionierender Zugriff per Fernwartung auf das System benötigt.

Die Kosten

Der Preis wird je nach Komplexität mit Ihnen gemeinsam festgelegt.