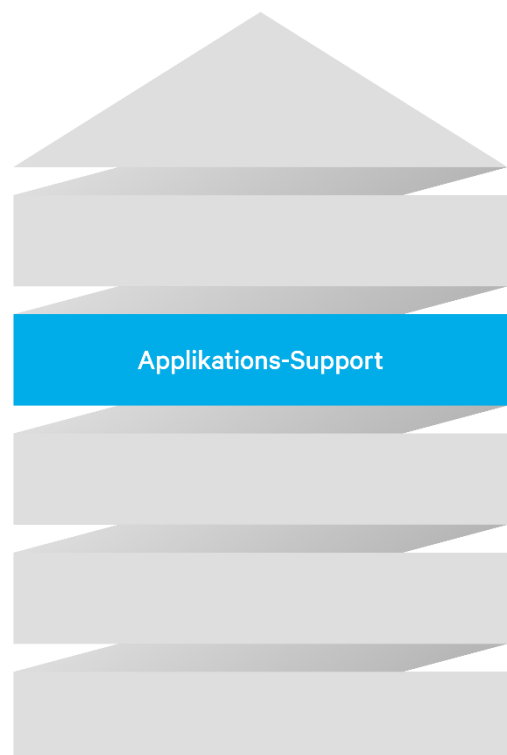


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

Unterstützung Benutzerverwaltung

Der Applikations-Support ist ebenso zuständig für die Bearbeitung von Incidents und Problems wie für die Anwendungsadministration und Abwicklung kundenindividueller Changes.



Unser Service

Ihre Softwarelösung befindet sich im ständigen Wandel und wächst mit Ihren Bedürfnissen. Gerade in der Benutzerverwaltung wird dies immer wieder deutlich: Neue Mitarbeiter werden aufgenommen, neue Abläufe und Freigabeprozesse werden definiert oder sonstige Rahmenbedingungen ändern sich.

Deswegen unterstützt AEB Sie auf Wunsch bei den notwendigen Änderungen rund um die Benutzerverwaltung. Bestimmen Sie selbst Ihre Anforderungen an diesen AEB Service. So könnte Ihr Rahmen aussehen:

- AEB legt Benutzer nach Ihren Vorgaben an und stattet sie mit den von Ihnen gewünschten Rechten aus.
- AEB nimmt Benutzer in die notwendigen Rechtegruppen und ToDo-Gruppen auf.
- AEB prüft die benutzerspezifischen Protokolle auf Fehler und Warnungen. Je nach Absprache mit Ihnen werden dann die vereinbarten Schritte eingeleitet.

Damit der Service mit Ihren Bedürfnissen und Abläufen harmonisiert, müssen in einem gemeinsamen Workshop initial die notwendigen Festlegungen wie z.B. Nomenklaturen oder Prozesse erarbeitet und dokumentiert werden.

Ihr Nutzen

Sie benötigen für die Benutzerverwaltung keine speziell dafür ausgebildeten Mitarbeiter. AEB erkennt Probleme mit der Benutzerverwaltung oder Gruppenzuordnungen frühzeitig und handelt proaktiv für Sie.

Die Optionen

Sie entscheiden, in welchem Umfang AEB Sie bei der Benutzerverwaltung unterstützt und wie die notwendigen Freigabeprozesse aussehen.

Die Voraussetzungen

Die mit Ihnen erarbeiteten und dokumentierten Regeln und Festlegungen müssen schriftlich vorliegen und sind für Sie und uns verbindlich.

Zusätzlich wird ein von Ihnen benannter Ansprechpartner sowie ein funktionierender Zugriff per Fernwartung auf das System benötigt.

Die Kosten

Der Preis wird je nach Komplexität mit Ihnen gemeinsam festgelegt.