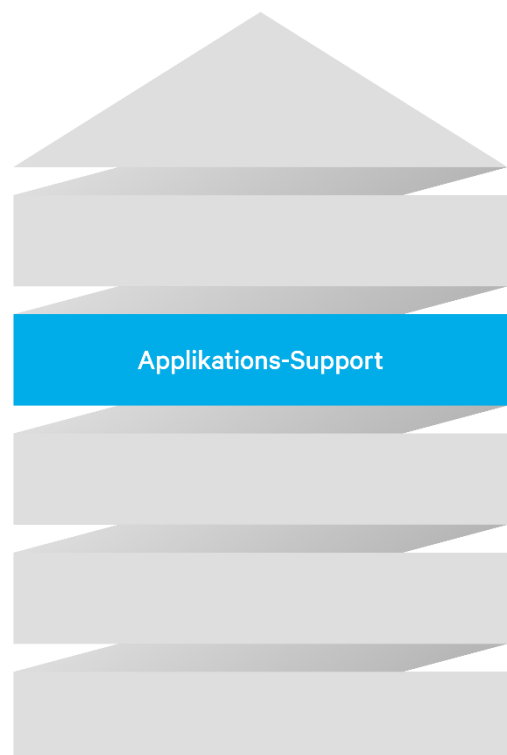


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

Support vor Ort

Der Applikations-Support ist ebenso zuständig für die Bearbeitung von Incidents und Problems wie für die Anwendungsadministration und Abwicklung kundenindividueller Changes.



Unser Service

Wissenstransfer ist das Hauptziel vor Ort. Übergangsweise kann es unter bestimmten Voraussetzungen sinnvoll sein, einen AEB Mitarbeiter bei Ihnen im Haus zu haben, der sich um die Fragen der Key User oder des internen Supports kümmert und mit Ihren Mitarbeitern die wichtigsten Szenarien durchspielt – maßgeschneidert auf Ihre Prozesse.

Ihr Nutzen

- Wissensmehrung in Ihrem Unternehmen bei den entscheidenden Stellen (Key User, interner Support, IT usw.)
- Einsparmöglichkeiten durch optimierte Prozesse
- Schnelle Fehlerbeseitigung
- Zeitlich begrenzte Begleitung kritischer Phasen im Business

Die Optionen

Bestimmen Sie selbst, wie lange ein AEB Mitarbeiter bei Ihnen vor Ort sein soll und in welcher Abteilung er diese begleitenden Funktionen übernimmt.

Die Voraussetzungen

Zugang zu Ihrem System vor Ort für unseren Mitarbeiter.

Die Kosten

Pro Person und Tag vor Ort zum geltenden Tagessatz.