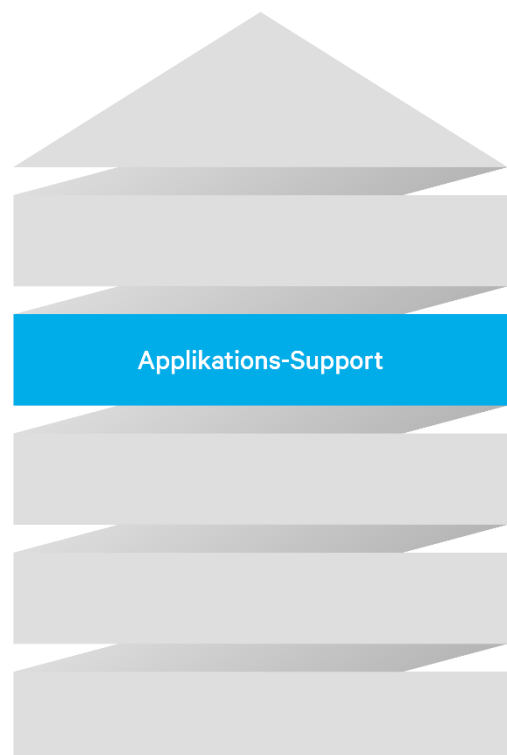


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

Erweiterter Support für kundenspezifische Anpassungen

Der Applikations-Support ist ebenso zuständig für die Bearbeitung von Incidents und Problems wie für die Anwendungsadministration und Abwicklung kundenindividueller Changes.



Unser Service

Kundenspezifische Anpassungen (Individualisierungen) von ASSIST4 sind im Standard Support nicht enthalten. Treten bei Ihnen Fragen in Bereichen der eingesetzten AEB-Lösungen und Ihren Anpassungen auf unterstützen wir Sie mit diesem Service auch rund um Ihre Individualisierungen an deutschen Werktagen von 8:00 bis 18:00 Uhr. Unsere Experten helfen Ihnen weiter – egal, ob sich Ihre Fragen auf Ihre Lösung oder die dadurch unterstützten Prozesse z.B. im Customs Management, beziehen.

Ihr Nutzen

Auch für Ihre Individualisierungen bieten wir Ihnen Support für den effizienten Betrieb Ihrer AEB Lösung. Zudem dient er Ihrer internen Entlastung. Wir unterstützen Ihre Key-User sowohl fachlich als auch technisch.

Die Optionen

Selbstverständlich ist es möglich den erweiterten Support für kundenspezifische Anpassungen auch zu anderen Servicezeiten zu nutzen. Hierfür treffen wir gerne mit Ihnen eine Individuelle Vereinbarung.

Im Leistungsumfang nicht enthalten sind optionale zusätzliche Leistungen der AEB wie Wartung und Weiterentwicklung der kundenindividuellen Anpassungen. Diese können fallweise separat beauftragt werden.

Die Voraussetzungen

- Fernwartungszugang
- Erfolgte Übergabe des Projekts an den AEB Support

Die Kosten

- Für erweiterten Support für kundenspezifische Anpassungen an deutschen Werktagen von 8:00 bis 18:00 Uhr: Jährlich 8% der Kosten der Individualisierung.
- Für erweiterten Support für kundenspezifische Anpassungen zu anderen Servicezeiten unterbreiten wir Ihnen gerne nach Abstimmung ein individuelles Angebot.
- Für die Wartung und Weiterentwicklung Ihrer Individualisierung können sie uns fallweise zum normalen Tagessatz beauftragen.