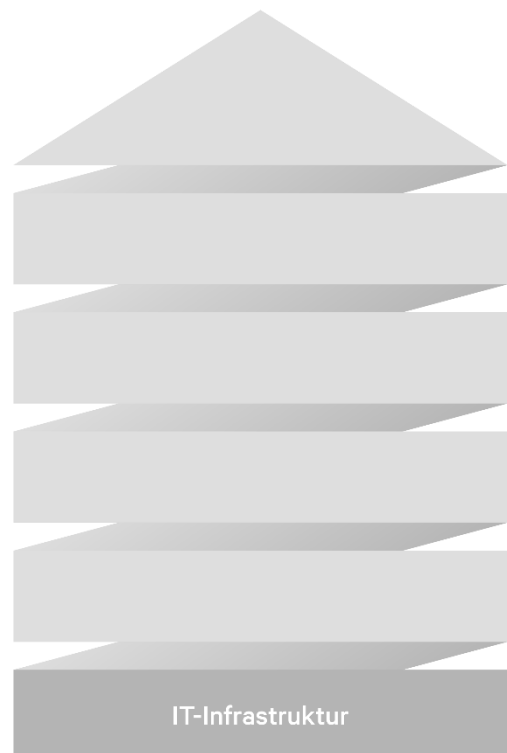


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

Fernwartung - Standard

IT-Infrastruktur umfasst die Hardware, Netzwerke, Betriebssysteme und Betriebssystemnahe Dienste. Dazu gehören Leistungen wie Hardware-Design, Setup, Störungs-beseitigung und Aktualisierung von z. B. Firmware.



Unser Service

Sowohl für die Implementierungsphase unserer Lösung bei Ihnen, als auch für den anschließenden reibungslosen Betrieb ist eine funktionierende Fernwartungsanbindung ein wichtiger Baustein für kurze Projektlaufzeiten und schnelle Lösungsfindung im Störfall.

Neben der Standardfernwartung bieten wir Ihnen verschiedene Varianten der Anbindung an.

Wir unterstützen Sie bei der Fernwartungsanbindung zwischen Ihnen und der AEB: Ihre Richtlinien und Vorgaben leiten uns bei der Auswahl, Installation und/oder Einrichtung der entsprechenden Tools.

Ihr Nutzen

Ihre Vorschriften und Richtlinien bestimmen den Fernwartungseinsatz. Wir beraten Sie und geben erworbenes Wissen und unsere Erfahrung weiter. So sparen Sie wertvolle Ressourcen für die Evaluierung und bekommen eine schnelle Implementierung.

Die Optionen

Sie können aus den folgenden Alternativen im Standard wählen:

- Teamviewer (AdHoc)
Webbasierte Anwendung über das Internet, keine Installation, wird fallweise im Browser aufgerufen.
- Teamviewer (Festinstallation)
Webbasierte Anwendung über das Internet
- Citrix-Anbindung
Webbasierte Anwendung über das bandbreitenoptimierte ICA-Protokoll.
- VPN-Tunnel (site-to-site/IPsec)
Die beiden Netzwerke werden über eine verschlüsselte Verbindung miteinander verbunden.

Die Voraussetzungen

Je nach gewählter Leistungsoption benötigen Sie bei sich die passende Infrastruktur.

Die Kosten

Die Kosten beinhalten immer die Beratung und Einrichtung der jeweiligen Option. Hardware und Software werden von Ihnen gestellt.

Einmalige Kosten

- Teamviewer (AdHoc) kostenlos
- Teamviewer (Festinstallation) 100,- EUR
- Citrix-Anbindung 200,- EUR
- VPN-Tunnel 400,- EUR