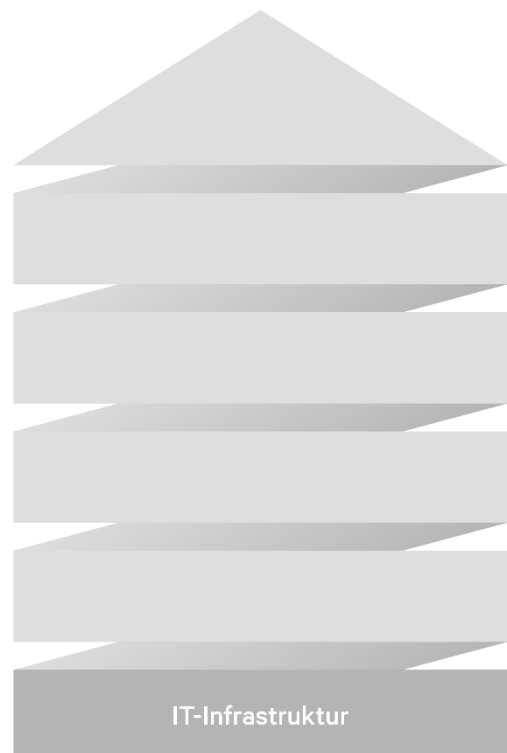


Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

---

## Fernwartung - erweitert

IT-Infrastruktur umfasst die Hardware, Netzwerke, Betriebssysteme und Betriebssystemnahe Dienste. Dazu gehören Leistungen wie Hardware-Design, Setup, Störungs-beseitigung und Aktualisierung von z. B. Firmware.



## Unser Service

Sowohl für die Implementierungsphase unserer Lösung bei Ihnen, als auch für den anschließenden reibungslosen Betrieb ist eine funktionierende Fernwartungsanbindung ein wichtiger Baustein für kurze Projektlaufzeiten und schnelle Lösungsfindung im Problemfall.

Neben der Standardfernwartung bieten wir Ihnen verschiedene Varianten der erweiterten Anbindung an. Wir unterstützen Sie bei der Fernwartungsanbindung: Ihre Richtlinien und Vorgaben leiten uns bei der Auswahl, Installation und/oder Einrichtung der entsprechenden Tools.

## Ihr Nutzen

Ihre Vorschriften und Richtlinien bestimmen den Fernwartungseinsatz.

Wir beraten Sie und geben erworbenes Wissen und unsere Erfahrung weiter. So sparen Sie wertvolle Ressourcen für die Evaluierung und bekommen eine schnelle Implementierung.

## Die Optionen

Sie können aus den folgenden erweiterten Alternativen wählen:

- Direkte Verbindung über Internet (RDP, VNC)  
Unverschlüsselte Verbindung übers Internet (nicht empfehlenswert).
- Webbasierte Fernwartungstools  
Verbindung über übers Internet (z.B. Netviewer) ins Netzwerk des Kunden.
- SSH-Tunnel  
Verschlüsselte Verbindung über einen SSH-Tunnel ins Netzwerk des Kunden.
- SSL-VPN  
Verschlüsselte VPN-Verbindung über ein im Browser installiertes/gestartetes Plugin.
- VPN-Full-Client  
Einsatz eines VPN-Clients (Cisco, Juniper, Windows, u.v.m.), der eine verschlüsselte VPN-Verbindung im Bedarfsfall aufbaut.

## Die Voraussetzungen

Je nach gewählter Leistungsoption benötigen Sie bei sich die passende Infrastruktur.

Für die Option „VPN-Full-Client“ und „SSL-VPN“ wird ein Client benötigt, der Splittunneling unterstützt und entsprechend eingerichtet werden darf (Ihre Security Policy muss das erlauben).

## Die Kosten

Die Kosten beinhalten immer die Beratung und Einrichtung der jeweiligen Option. Hardware und Software werden von Ihnen gestellt.

## Einmalige Kosten:

- Webbasierte Fernwartungstools 400,- EUR
- SSH-Tunnel 850,- EUR
- SSL-VPN 850,- EUR
- VPN-Full-Client 1.200,- EUR

## Jährliche Kosten:

- Direkte Verbindung übers Internet 150,- EUR
- Webbasierte Fernwartungstools 400,- EUR
- SSL-VPN 400,- EUR
- VPN-Full-Client 600,- EUR