

Leitfaden Installation & Konfiguration

ASSIST4

Servicepaket einspielen

www.aeb.com

AEB

Rechtliche Hinweise

Bestimmte Funktionalitäten, die in diesem oder anderen Produktdokumenten beschrieben werden, sind nur verfügbar, wenn die Software entsprechend eingerichtet ist. Das Einrichten geschieht je nach Produktreihe entweder in Abstimmung mit Ihrem Ansprechpartner bei AEB oder anhand eines entsprechenden Dokumentes, das Sie von Ihrem Ansprechpartner bei AEB erhalten. Details regelt der Vertrag, den Sie mit AEB abgeschlossen haben.

„AEB“ bezieht sich grundsätzlich auf das Unternehmen, mit dem Sie als Kunde den jeweiligen Vertrag abgeschlossen haben. In Betracht kommen die AEB SE oder die von ihr mehrheitlich kontrollierten verbundenen Unternehmen. Eine Übersicht dieser Unternehmen finden Sie auf unseren Webseiten www.aeb.com bzw. www.aeb.com/de. Ausnahmen davon werden durch spezifische Nennung des Unternehmens kenntlich gemacht.

Die Benutzung des Programms erfolgt ausschließlich gemäß den vertraglichen Lizenzbestimmungen.

Warenzeichen

In dieser Produktinformation sind Warenzeichen nicht explizit als solche gekennzeichnet – wie dies in technischen Dokumentationen üblich ist:

- Adobe, Acrobat und Reader sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Inc.
- HTML und XML sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.
- TIBCO JasperSoft Business Intelligence Suite ist eine Marke der TIBCO SOFTWARE INC.
- Java und Oracle sind eingetragene Marken der Oracle Corporation.
- Microsoft Windows, MS Word, MS Excel und MS SQL sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.
- Salesforce, Sales Cloud und weitere sind Marken von salesforce.com, inc.
- SAP und SAP S/4HANA sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE.
- SAPERION ist ein Warenzeichen der Perceptive Software Deutschland GmbH.
- Sybase SQL Anywhere ist Marke oder eingetragene Marke der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Produktnamen werden als eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firma angenommen. Alle Warenzeichen werden anerkannt.

Die Angaben in diesem Dokument sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken.

Urheberrechte

Alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, vorbehalten, kein Teil dieser Produktinformation sowie des dazugehörigen Programms darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie oder sonstige Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von AEB reproduziert oder vervielfältigt werden. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an Kunden von AEB zum Zweck der internen Verwendung im Zusammenhang mit der Nutzung lizenzierter Software von AEB. Eine erneute Weitergabe in jedweder Form an Dritte, Mitarbeiter des Kunden ausgenommen, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von AEB gestattet und ebenfalls ausschließlich für einen Gebrauch im Zusammenhang mit lizenzierter Software von AEB bzw. der AFI Solutions GmbH (AFI GmbH) zulässig.

AEB Plug-ins für SAP®: Verwendung von produktinternem Code von AEB

Im Rahmen der Wartung und Weiterentwicklung ist jederzeit mit Änderungen der internen Programmierung des Standardsystems zu rechnen. Funktionalitäten der internen Programmierung (z.B. im SAP-Objektcode) dürfen deshalb vom Kunden nicht über eigene Programmierungen direkt angesprochen werden. Zum Zweck der Nutzung durch den Kunden dokumentierter Code, wie beispielsweise eine Übergabeschnittstelle zum Aufruf von Funktionalitäten des Produkts, ist hiervon ausgenommen.

© 2019

Stand: 03.06.2019

1 Servicepaket in ASSIST4 einspielen

» Bei eventuellen Rückfragen wenden Sie sich jederzeit an das Team Customer Service Operations unter Telefon 0711/ 72842-110.

1.1 Datensicherung durchführen

Führen Sie vor dem Einspielen eines Servicepakets eine komplette Datensicherung durch.

Dazu gehören:

- eine Sicherungskopie des Installationsverzeichnis
- eine Sicherung der Datenbank

1.2 Servicepaket herunterladen

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Melden Sie sich in Ihrem Web-Browser unter www.myaeb.com mit Ihrem Login an.
Falls Sie noch kein Login besitzen, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner von AEB.
2. Wählen Sie in der oberen Navigationsleiste den Eintrag *Servicepakete*.
Sie gelangen in den Downloadbereich.
3. Aktivieren Sie die Mappe *ASSIST4* und wählen Sie im Feld zur Auswahl der Kategorie den Eintrag „Servicepakete“.
Hier finden Sie alle für Sie bereitgestellten Servicepakete.
» In der Spalte *Downl.* (Download) ganz rechts zeigt ein grüner Haken an, welche Servicepakete Sie bereits heruntergeladen haben.
4. Klicken Sie auf neuste Standard-Servicepaket aus. Es enthält die Inhalte aller älteren Standard-Servicepakete.
5. Sichern Sie das heruntergeladene Standard-Servicepaket in einem Ordner Ihrer Wahl.
» Führen Sie **keinen** Doppelklick auf die EXE-Datei aus, sonst werden die Dateien aus dem Servicepaket an den falschen Ort kopiert!
6. Melden Sie sich im Serviceportal wieder ab (Schaltfläche *Abmelden*).

1.3 Servicepaket in ASSIST4 einspielen

Voraussetzungen:

- Sie besitzen uneingeschränkte Lese- und Schreibrechte in dem Netzwerkverzeichnis, in dem ASSIST4 installiert ist.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Bitten Sie alle ASSIST4-Benutzer, für den Zeitraum der Servicepaket-Installation Word zu schließen.
2. Melden Sie sich in ASSIST4 als Master an.
3. Wählen Sie in der Zentrale *Administration – Benutzerverwaltung* und wechseln Sie in die Mappe *Angemeldete Benutzer*.
Stellen Sie sicher, dass außer Ihnen („Master“) kein weiterer Benutzer angemeldet ist.
4. Stoppen Sie auf dem Server im Servicemonitor die Gateways und Dienste.
 - Servicemonitor öffnen: Verknüpfung auf dem Desktop oder im Installations-Verzeichnis von ASSIST4 die Datei `as4srmon.exe` öffnen
 - Gateways und Dienste stoppen: Schaltfläche *Stop all*
5. Zurück in ASSIST4: Wählen Sie in der Zentrale *Installation – Servicepakete*.
6. Geben Sie im Feld *EXE-Datei* den Pfad der Installationsdatei aus dem heruntergeladenen Servicepaket an.
7. Wählen Sie die Schaltfläche *Installieren*.
ASSIST4 installiert nun das Servicepaket.
8. Wenn die Installation abgeschlossen ist, schließen Sie ASSIST4.
9. Starten Sie ASSIST4 erneut und melden Sie sich wieder als Master an.
Es erscheint die Meldung *Sie starten erstmals die neue ASSIST4-Version. Bitte starten Sie die ,DB-Administration*.
10. Wählen Sie in der Zentrale *Administration – DB-Administration* und wählen Sie die Schaltfläche *Start*.
Der Datenbankabgleich startet.
Wenn der Datenbankabgleich beendet ist, fragt Sie ASSIST4, ob Sie eine Systemkonsistenzprüfung durchführen möchten. Diese Prüfung ist optional, Sie können *Ja* oder *Nein* wählen.
11. Starten Sie auf dem Server im Servicemonitor die Gateways und Dienste wieder.
12. Nun können sich Benutzer wieder an ASSIST4 anmelden.

AEB SE . Hauptsitz . Sigmaringer Straße 109 . 70567 Stuttgart . Deutschland . +49 711 72842 0 . www.aeb.com . info.de@aeb.com . Registergericht: Amtsgericht Stuttgart . HRB 767 414 . Geschäftsführende Direktoren: Matthias Kieß, Markus Meißner . Vorsitzende des Verwaltungsrats: Maria Meißner

Standorte

Düsseldorf . Hamburg . Lübeck . Mainz . Malmö . München . New York . Paris . Prag . Rotterdam . Salzburg . Singapur . Soest . Stuttgart . Warwick . Zürich