Umstellungsleitfaden

# ASSIST4: Java-Update durchführen

Java Version 11



www.aeb.com

#### **Rechtliche Hinweise**

Bestimmte Funktionalitäten, die in diesem oder anderen Produktdokumenten beschrieben werden, sind nur verfügbar, wenn die Software entsprechend eingerichtet ist. Das Einrichten geschieht je nach Produktreihe entweder in Abstimmung mit Ihrem Ansprechpartner bei AEB oder anhand eines entsprechenden Dokumentes, das Sie von Ihrem Ansprechpartner bei AEB erhalten. Details regelt der Vertrag, den Sie mit AEB abgeschlossen haben.

"AEB" bezieht sich grundsätzlich auf das Unternehmen, mit dem Sie als Kunde den jeweiligen Vertrag abgeschlossen haben. In Betracht kommen die AEB SE oder die von ihr mehrheitlich kontrollierten verbundenen Unternehmen. Eine Übersicht dieser Unternehmen finden Sie auf unseren Webseiten www.aeb.com bzw. www.aeb.com/de. Ausnahmen davon werden durch spezifische Nennung des Unternehmens kenntlich gemacht.

Die Benutzung des Programms erfolgt ausschließlich gemäß den vertraglichen Lizenzbestimmungen.

#### Warenzeichen

In dieser Produktinformation sind Warenzeichen nicht explizit als solche gekennzeichnet – wie dies in technischen Dokumentationen üblich ist:

- Adobe, Acrobat und Reader sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Inc.
- HTML und XML sind Marken oder eingetragene Marken des W3C<sup>®</sup>, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.
- TIBCO Jaspersoft Business Intelligence Suite ist eine Marke der TIBCO SOFTWARE INC.
- Java und Oracle sind eingetragene Marken der Oracle Corporation.
- Microsoft Windows, MS Word, MS Excel und MS SQL sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.
- Salesforce, Sales Cloud und weitere sind Marken von salesforce.com, inc.
- SAP und SAP S/4HANA sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE.
- SAPERION ist ein Warenzeichen der Perceptive Software Deutschland GmbH.
- Sybase SQL Anywhere ist Marke oder eingetragene Marke der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Produktnamen werden als eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firma angenommen. Alle Warenzeichen werden anerkannt.

Die Angaben in diesem Dokument sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken.

#### Urheberrechte

Alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, vorbehalten, kein Teil dieser Produktinformation sowie des dazugehörigen Programms darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie oder sonstige Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von AEB reproduziert oder vervielfältigt werden. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an Kunden von AEB zum Zweck der internen Verwendung im Zusammenhang mit der Nutzung lizenzierter Software von AEB. Eine erneute Weitergabe in jedweder Form an Dritte, Mitarbeiter des Kunden ausgenommen, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von AEB gestattet und ebenfalls ausschließlich für einen Gebrauch im Zusammenhang mit lizenzierter Software von AEB bzw. der AFI Solutions GmbH (AFI GmbH) zulässig.

#### AEB Plug-ins für SAP®: Verwendung von produktinternem Code von AEB

Im Rahmen der Wartung und Weiterentwicklung ist jederzeit mit Änderungen der internen Programmierung des Standardsystems zu rechnen. Funktionalitäten der internen Programmierung (z.B. im SAP-Objektcode) dürfen deshalb vom Kunden nicht über eigene Programmierungen direkt angesprochen werden. Zum Zweck der Nutzung durch den Kunden dokumentierter Code, wie beispielsweise eine Übergabeschnittstelle zum Aufruf von Funktionalitäten des Produkts, ist hiervon ausgenommen.

© 2019 Stand: 13.06.2019

# Inhalt

1	Java-Update	1
1.1	Was ist ein Java-Update?	1
1.2	Wann ist ein Java-Update notwendig?	1
1.3	Was ist beim Java-Update zu beachten?	1
1.4	Besonderheiten des Java-Updates ab August 2019	1
2	Das Java-Update vorbereiten	3
2.1	Variante des Java-Updates herausfinden	3
2.2	Installationszeitpunkt wählen	3
3	Das Java-Update durchführen	4
3.1	Installation des Servicepakets	4
3.2	Einstellung: Aus ASSIST4-Verzeichnis	4
3.2.1	Vorgehen bei Systemen ohne Verbindung zum Internet	4
3.3	Einstellung: Vorhandene Installation	4
4	Probleme & Lösungen	5
4.1	Fehlermeldung: "Die installierte Java-Version ist nicht korrekt"	5
4.2	Fehlermeldung über fehlende Schreibrechte ins ASSIST4-Verzeichnis	5

### 1 Java-Update

#### 1.1 Was ist ein Java-Update?

Für bestimmte Funktionen wie z. B. die Aufbereitung von PDF-Formulardruck-Dokumenten wird eine Java-Laufzeitumgebung (engl. JRE) benötigt.

Die auf Java basierenden ASSIST4-Produktkomponenten werden ständig weiterentwickelt und setzen eine Mindestversion der Java-Laufzeitumgebung voraus. Von Zeit zu Zeit wird der Support für alte Java-Versionen eingestellt und die ASSIST4-Produktkomponenten auf aktuelle Java-Versionen umgestellt.

Dadurch erhöht sich die Mindestversion, und ein Java-Update wird notwendig.

#### 1.2 Wann ist ein Java-Update notwendig?

Ab bestimmten Servicepaketen, wie z. B. dem August-Featurepaket 2019, wird eine aktuellere Mindestversion von Java vorausgesetzt, z. B. Version 11. Werden auf Java basierende ASSIST4-Produktkomponenten für Funktionen wie PDF-Formulardruck-Aufbereitung eingesetzt, können diese Funktionen ohne die entsprechende Java-Version nicht mehr verwendet werden, und es wird ein Java-Update notwendig.

#### 1.3 Was ist beim Java-Update zu beachten?

Mit der neuen Version wird nur noch unterstützt, dass die Installation aus dem ASSIST4-Verzeichnis verwendet wird. Diese Variante wird in diesem Dokument beschrieben.

#### 1.4 Besonderheiten des Java-Updates ab August 2019

Dieses Java-Update ist für alle ASSIST4-Anwendungen erforderlich. Damit sind die folgenden Produkte von AEB betroffen:

- ASSIST4 Export Management
- ASSIST4 Verbrauchssteuer (ASSIST4 EMCS)
- ASSIST4 Import Management
- ASSIST4 Versand
- ASSIST4 Frachtkosten Management (ASSIST4 Fracht)
- ASSIST4 Lager- & Bestandsverwaltung
- ASSIST4 Wareneingang
- ASSIST4 Warenausgang
- ASSIST4 Dispatch Order Management

Mit der erstmaligen Installation eines Servicepakets ab dem August-Featurepaket 2019 ist das unten beschriebene Java-Update durchzuführen.

Sie können jedoch, wenn dem fachlich nichts entgegensteht, mehrere Servicepakete auslassen und zu einem späteren Zeitpunkt eine aktuelle Version installieren und das Java-Update durchführen.

# 2 Das Java-Update vorbereiten

Berücksichtigen Sie im Rahmen der Installation eines Java-Updates, dass Sie mehr Zeit für die Installation benötigen (15 Minuten zusätzlich).

#### 2.1 Variante des Java-Updates herausfinden

Aus der Art der Java-Installation leitet sich die Variante des Java-Updates für Sie ab.

Unter Menü *Extras – Einstellungen – Arbeitsplatz – Java*, Feld *Installation* können Sie an der dort ausgewählten Einstellung erkennen, welche der folgenden drei Varianten Sie einsetzen.

- Aus ASSIST4-Verzeichnis: Wenn eine Java-Installation im ASSIST4-Installationsverzeichnis verwendet wird, dann muss das Java-Update separat auf dem Server geschehen, auf dem ASSIST4 betrieben wird.
- Vorhandene Installation: Diese Möglichkeit wird mit Java 11 nicht mehr zur Verfügung stehen. Mit der Installation eines Servicepakets August 2019 oder später wird diese Einstellung automatisch auf Aus ASSIST4-Verzeichnis geändert.
- *Nicht verwenden*: Die letzte Möglichkeit ist, dass eine Java-basierte AEB-Engine (z. B. der Application Service Manager ASM) in der Systemumgebung vorhanden ist. In diesem Fall kann diese verwendet werden.

#### 2.2 Installationszeitpunkt wählen

Bitte beachten Sie, dass Sie das Java-Update erst durchführen dürfen, nachdem Sie das August-Servicepaket 2019 oder später installiert haben. Ansonsten können diejenigen ASSIST4-Produktkomponenten, die auf Java basieren, nicht mehr verwendet werden (es besteht keine Abwärtskompatibilität).

Berücksichtigen Sie bei der Wahl des Installationszeitpunkts auch die Verfügbarkeit des AEB-Supports, damit Ihnen im Falle von Fehlern und Problemen schnell geholfen werden kann, sowie die längere Dauer (15 Minuten).

Wann der AEB-Support standardmäßig verfügbar ist, finden Sie auf der AEB-Website unter https://service.aeb.de/support/.

# 3 Das Java-Update durchführen

#### 3.1 Installation des Servicepakets

Die Installation des Servicepakets August 2019 oder später muss vor dem Java-Update erfolgen.

#### 3.2 Einstellung: Aus ASSIST4-Verzeichnis

Unter Menü *Extras – Einstellungen – Arbeitsplatz – Java* wird angezeigt, wenn die im ASSIST4-Verzeichnis installierte Version von Java aktualisiert werden muss.

Um fortzufahren, werden eine Internetverbindung und Schreibrechte ins ASSIST4-Installationsverzeichnis benötigt!

Durch einen Klick auf den Link *AEB-Serviceportal* wird die aktuelle Java-Version aus dem AEB-Serviceportal heruntergeladen und in das ASSIST4-Verzeichnis installiert.

#### 3.2.1 Vorgehen bei Systemen ohne Verbindung zum Internet

Laden Sie das Java-Update in einem System mit Internetzugriff vom AEB-Serviceportal herunter: <u>https://update.aeb.de/nsg/STD\_ASSIST4\_6.0/patch-aeb-java-integration.zip</u>.

Installieren Sie das Java-Update wie jedes andere Servicepaket über die Zentrale: *Installation – Servicepakete*.

#### 3.3 Einstellung: Vorhandene Installation

Diese Option wird ab Servicepaket August 2019 nicht mehr angeboten. Es wird dann automatisch auf *Aus ASSIST4-Verzeichnis* gewechselt. Siehe Abschnitt 3.2.

# 4 Probleme & Lösungen

#### 4.1 Fehlermeldung: "Die installierte Java-Version ist nicht korrekt"

Diese Meldung erscheint, wenn Sie eine Funktion verwenden möchten, die die Java-Komponenten verwendet und wenn die eingetragene Java-Installation nicht die Mindestvoraussetzungen für die Java-Version erfüllt.

Zur Lösung des Problems führen Sie ein Java-Update durch.

#### 4.2 Fehlermeldung über fehlende Schreibrechte ins ASSIST4-Verzeichnis

Für die Installation des Java-Updates mit der Einstellung *Aus ASSIST4-Verzeichnis* werden Schreibrechte auf das ASSIST4-Verzeichnis benötigt.

Zur Lösung wiederholen Sie die Installation des Java-Updates mit einem Benutzerkonto, das Schreibrechte auf das ASSIST4-Verzeichnis hat.

AEB SE . Hauptsitz . Sigmaringer Straße 109 . 70567 Stuttgart . Deutschland . +49 711 72842 0 . www.aeb.com . info.de@aeb.com . Registergericht: Amtsgericht Stuttgart . HRB 767 414 . Geschäftsführende Direktoren: Matthias Kieß, Markus Meißner . Vorsitzende des Verwaltungsrats: Maria Meißner

#### Standorte

Düsseldorf . Hamburg . Lübeck . Mainz . Malmö . München . New York . Paris . Prag . Rotterdam . Salzburg . Singapur . Soest . Stuttgart . Warwick . Zürich